

## 平成 25 年度 ハッピードワン II 第 4 回運営推進会議

平成 25 年 10 月 24 日

記録 石井

|     |              |                    |
|-----|--------------|--------------------|
| 参加者 | ゆうりん II 施設長  | 吉田様                |
|     | 福祉課福祉施設係課長   | 阿部様                |
|     | 緑町 町内会長      | 首藤様                |
|     | 町内副会長        | 松木様                |
|     | おかいものバス利用者代表 | 佐藤様                |
|     | スーパー魚長桜町店 店長 | 明 様                |
|     | ご家族様         | 桂 様 (菊地様) 岡 様(佐藤様) |
|     | スタッフ         | 吉田・石井・櫻庭・塩谷        |

### 議題① お買い物バス運行に向けて

吉田 : 時間になりましたので始めたいと思います。今日はお忙しい中お集まりいただきありがとうございます。第 4 回の運営推進会議を始めたいと思います。まずは、初めての方もいらっしゃいますので自己紹介からお願いします。

#### 参加者一人ひとりより自己紹介

吉田 : 議事録作成にあたりビデオ撮影をさせていただきたいと思いますのでよろしくお願ひします。それでは議題に入りたいと思います。今回はお買い物バス運行に向けての話し合いとなります。前回の第 3 回の会議の時に、お買い物バスを例年通り運行しますというところまで話を持っていたのですが、今回は運行に向けて町内会さんをお願いしまして、10月初めにアンケートを出しております。それを町内会の回覧と一緒に回していただきました。だいたい10日~2週間程の日数をかけて集計となりまして、今回の日にちに運営推進会議の運びとなりました。案内チラシの中には、運行期間がいつからいつなのか。集合場所の拠点と時間を決めて、そして乗っていただくという形で、帰りに関しては荷物もあるので自宅まで送り届けるという形を取っていました。今回までに集計した申し込み用紙の中にも、町名と集合場所の番号を書いていたいただいています。利用日は魚長さんとラルズさんのシルバーデーに向けて月曜日と火曜日という形で運行していました。もしかしたら変更があるかもしれないので、確認したいのですが、魚長さんの方はどうですか。

明 様 : 魚長に関しては毎週月曜日なので大丈夫です。

吉田 : ラルズさんの方は今回予定が入っていたので出席出できないという事だったんですけど、店長様にお会いして直々に聞いて確認してきました。そうするとやはり

火曜日という事で変更はないという事なので、シルバーデーに向けて例年通り運行した方が良いのかどうか。これも検討していきたいと思います。あと期間についても12月～3月としましたが、去年は12月、1月、2月の3ヶ月間だったんですが、運行期間についても今回検討していきたいと思います。それを課題としてやっていきたいと思います。集計した申し込みの人数については石井さんの方から発表していただきます。

石井 : 町内会長さんの方にアンケートを回覧板と一緒に回して頂きまして、今回の集計の結果なんですが、7名の登録が現時点でありました。首藤さんの方からは6名の方の申し込み用紙を受け取ったんですが、もう1名は直々に電話で連絡があって今回も利用したいという事で、今の所では7名の方が登録されております。その7名の方も、去年ご利用された方がほとんどなんですが、1名の方は新規でお買い物バスを利用したいという事で、その方に関しては、月曜日の魚長さんを利用するのか、火曜日のラルズさんを利用するのかという所は確認をしていこうと思っています。今のところは7名の方が登録されております。

吉田 : ハッピードワンナとしては、利用者様がたとえ1名でもいれば運行したいという方針を持って取り組んできたので、7名の方で、去年私も一緒に同行させてもらいましたが、バスの車内の中は和気あいあいな感じで、私も初めてだったんですがバスの中は利用されている方は慣れている感じで、日常茶飯事のお話をされたりして楽しい雰囲気の中で付き合わせていただいたという記憶があります。今回は今日出席なさっている吉田施設長さんの方のスタッフもご協力していただけるという話を聞いていたので、施設内の連携を取る意味でハッピーだけじゃなく、ちょっと手助けをいただきながら少しずつ続けていく事によって施設同士の連携も取れていきますし、町内会さんとも継続していく事に意義があると考えております。まずは課題なんですけど、去年は12月、1月、2月と言う風にして月・火で運行しておりましたが、その中で、最後だったんですけど、去年雪が多くてバスを利用している方から3月も1～2回運行してほしいという意見も聞かれました。そういう事も念頭に入れながら従来通り、12月～2月で良いのか、それとも12月を中旬くらいから3月にした方が良いのか、それとも丸々12月～3月までと言う風に持って行けば良いのかというところを検討していきたいと思います。佐藤さんの方からご利用なさって、他のご利用者様からどのような感じが良いのかなど意見があればお聞かせ下さい。

佐藤様 : あんまり何ヶ月というのは気の毒だから雪次第ですよね。12月の中になってもあんまり雪がなかったら、12月前半を削って、3月の前半に持って来るとか半々ずつ削っても良いと思います。雪との戦いですよね。あんまり雪が多くなると高齢の方には大変なのでね。

吉田 : 去年は雪が多かったんで、そういう意見が聞かれたと思うんですけど。たしかに

その年その年で積雪量も違ってくるので、佐藤さんの意見をくむと、もう少し様子を見て、12月中旬から3月の中頃まで持って行く、運行期間は3ヶ月であるけど、そういう風な形で持っていくというのも一つの方法かと思います。幸い連絡するにしても大人数じゃないので、7人であればこちらの方で全員に連絡する事も考えております。

首藤様：案内チラシを回覧して参加する人はこのチラシを見ている。カレンダーも見ているので、12月はこの通りやった方が良くと思う。1月、2月、3月を変えるのであれば少し変えてみるのも良いだろうけど、出来れば12月はこのままで出してるからスタートはこれでやった方が良くと思います。

吉田：たしかに回覧で回しているのですが、その予定の中で申し込みをしていると思うので、あとはその運行状況の中で皆様と取り決めてる形はどうだろうという事ですよ。

首藤様：1月、2月、3月はこの中に入っていないから、少し変えても大丈夫だと思うけどね。

吉田：これでいくと12月のカレンダーの中には組み込まれているので、この予定でおそらく申し込まれているんじゃないかという事ですね。

佐藤様：去年利用してる方は今回何人くらいいるんですか。

石井：7名のうち、6名は去年利用されている方です。1名だけが新しく申し込まれた方ですね。

佐藤様：その方は場所はどこから乗るんですか。

石井：集合場所は③番なので、緑町4条通りですね。

阿部様：やはり、実際に利用された方から聞いた方が早いと思うんですけどね。継続的にやっているのでも去年と同じくらいに運行するんじゃないかなと言う風にみんな思っているんじゃないですかね。

吉田：やはり回覧で配った通りにまずは12月から運行して、その利用者さんと色々話をしながら、ちょっと変更があるかもしれないですけど、皆さんの意見をくみ取りながらやってもいいんじゃないかということですね。これは2週、4週で運行していたので、2週の時に意見を聞いてみれば良いですね。

阿部様：去年終了する時点でアンケートみたいなので、来年運行する時にはどうするのが良いですかみたいな意見は聞いてはいなかったんですか。

吉田：反省はしていますね。課題とかも出てますので。

阿部様：回数的に丁度良いとか、曜日がちょうど良いとかそういうのはどうでしょう。

石井：昨年終了した段階では、このままやった方が良いという所の意見までは聞けてはなかったです。

阿部様：本当はもっと具体的な意見があれば良かったのかなと思います。

吉田：今回は、一番最後の終了時のアンケートの取り方をもう少し見直して具体的なもので、12月末だと買い物時期になりますよね。だから2週、4週じゃなくて、

そこはつめてやってもらいたいとか、シルバーデーを考えながらやっていたんですが、そこら辺も運行しながら試行錯誤をしてご利用者の意見も聞きながら、ただ乗降りのお手伝いをするだけでなく、スタッフ自身もそういうところを手探りしながら、最終的にはアンケートの中で具体的な物を残していくという形で今年には実施していきたいと思います。

阿部様：シルバーデーというのは、なにか特別な催しがあるんですか。

吉田：では魚長さんの方からご説明をお願いします。

明様：毎週月曜日はポイントがあるんですけど、60歳以上の方対象で5%引き。あとは夢急便というのがあって、60歳以上の方は月曜日に来られると無料で配送してくれるという物です。そういう事をしてます。

佐藤様：無料で配布してもらえらるなら、無理して車に利用しなくても良いんでないかなと思うんだけどね。やっぱり目で見たいから買いに行きたいもんね。

明様：帰りは楽だと思います。買った荷物をお届けするので。

吉田：でも、もしかしたらそこに合わせて行くと、行きだけで夢急便を利用するというのも新たなやり方かもしれないですね。緑町から魚長さんまでは結構遠いでもんね。

明様：そうする事で帰りも楽になると思います。

阿部様：行きは送りで帰りは手ぶらで帰れるって事ですよね。

櫻庭：注文した物はいつ届くんですか。

明様：その日の内に届きます。

吉田：どっちにしても利用なさる方に意見を色々聞いていくというのが一番必要なのかなと思います。

佐藤様：もし帰りの荷物がないってなったら、帰りも集合した場所に降りてもらうのが一番良いでしょ。

吉田：荷物が無い分ね、そういう考えもありますよね。

佐藤様：今までは重いから玄関まで運んで頂いているのでね。

阿部様：緑町端から端までって結構ありますよね。

松木様：2キロあります。

明様：夢急便って時間があるんです。配送の時間があるので。そこら辺調べてなかったです。

櫻庭：何時くらいだとその日に届くんですか。

明様：ちょっと連絡してみます。

阿部様：お買い物バスの最初の時間って何時でしたっけ。

吉田：最初は13時半です。

明様：夢急便なんですけど、一応14時までなんですよ。配送時間がクロネコヤマトさんで使っているんで、時間が何時になるかわからないです。

佐藤様：やっぱり今まで通りお願いします。

松木様：今まで通りやって「あーしてくれ」「こうしてくれ」とか話は出てますか。

吉田：いえ、出てないです。

松木様：個々の話を聞いてると全部やってあげなくちゃいけないから、苦情が出てないであればそのままが良いと思います。

吉田：まとめますと、回覧で配った例年通り集合場所の方も今の利用登録では①、②、③番の集合場所しかないですが、従来通り④番までの集合場所でこの通りの中でやっていこうと思います。そして、ご利用者の意見を聞きながら最終的にはアンケートでは具体的なものにして、いろいろと皆様に集計をしていくという形を取りたいと思います。お買い物バスに関してはよろしいでしょうか。では月曜日は魚長さん、火曜日はラルズさんで、運行時間に関しても変更無しで回覧通りの形でスタートさせていただきますのでよろしくをお願いします。

#### 議題② 10月の活動報告および11月の活動予定

吉田：次の議題は、うちのホームでの10月の活動、研修、行事報告と11月の活動、研修、行事予定についてお知らせします。まず10月の活動ですが、17日に道南四季の杜公園に昼食外出に行っております。もう寒い時期かと思ったんですが厨房の方にも協力してもらい、道南四季の杜ですと、寒くても中でご飯を食べる事も出来るし、トイレも車椅子の方用のトイレもあるので大変良い外出でした。19日は鶴野小学校の学習発表会に行ってきました。鶴野小学校は来年の3月で閉校になるんですが、毎年運動会と学習発表会のお声を掛けていただき、利用者様もすごく楽しみにしている行事で、今回力を入れた所は今年で最後と言う事で生徒さんも5名だったので、なにか一人ひとりにプレゼントをあげたいという声も入居者様から聞かれたので、男の子が2名で女の子が3名だったんですけど給食の入る袋を作ってあげれないかという話になって、5名分作成し、あとぞうきんを入居者様と一緒に縫って持って行きました。学校の方からも連絡が来て「何名来ますか?」「椅子用意しておきますから」などとても配慮してくれて、ほんとに思い出深い行事でした。

阿部様：鶴野ですから、町内会の方もたくさん集まって来たんですか。

吉田：そうですね。その日の為に卒業生とかも来てました。すごい繋がりがあるんですよ。

首藤様：こっこの施設からは何人くらい行ったんですか。

吉田：今回はデイサービスの方も行かれていますので、スタッフも合わせると30名以上は行かれています。父母よりも多い人数なんですけど、一生懸命練習している子供達を応援してあげたいという気持ちでスタッフもボランティアで出てきて全員連れて行ってほとんど場所を占めて観賞させていただきました。

松木様：緑町だけにチラシ入ってたんですよ。原子新聞店さんをお願いして、緑町の人は是非見に行ってくださいっていう案内だったんですけど。私も都合悪くて行けなかったんですけどね。

阿部様：鳴川に住んでるんですけど、鳴川には来なかったです。

松木様：来年からはスクールバスを出して七飯小学校まで送迎しようと予定しています。

吉田：鶴野小学校の建物は利用っていうのはあるんですか。

阿部様：まだ、どうしようかっていう段階です。建物自体は新しいですよ。

吉田：次に21日に緑町全体で避難訓練を行いました。今回は日中想定として火元の場所を変えて行いました。それだけで終わらず、デイサービスの小上がりを借りてスタッフの研修も兼ねて搬送方法について消防さんの方から色々ご指導いただきました。シーツを使って寝たきりの人を運ぶとか、シーツの掴み方、布団だったどうするか、ベットなど高い所から降ろす時の注意点など、スタッフが運ぶ人、運ばれる人になって学びました。見て聞くだけと、自分達が実際にやってみるでは全然違って、ただ運ぶんじゃないで、この人をいかにして安全にダメージを与えない様に運べるかなど、消防さんの方から細かいアドバイスももらってとても勉強になりました。25日は渡島支庁で感染症の予防対策についての研修会があります。11月14日は厚生労働省の方からグループホームのあり方に関する検討委員会というのがあって、その話と介護保険制度の見直しする打ち合わせに対する報告もあります。10月26日、27日は七飯町文化祭があって、これにも作品を出展しています。

11月に入って緑町全体、デイサービス、ショートステイ合同で焼き芋会を行う予定です。寒くなってきたので焼き上がるまでずっと外で見てる事は出来ませんが、交代で見に行こうと思ってます。大沼の紅葉ドライブも予定しています。デイサービスの方が今日行って来たみたいですけど、紅葉がちょうど見頃になっていたようで、11月に予定してたんですが、その情報を頂いたので、シフト調整しながら今月中に実施して行こうと考えてます。あとはインフルエンザの予防接種、スタッフの健康診断もあります。社内研修会も毎月行っていて、今回は経費削減をテーマに行う予定です。以上が10月の活動報告と11月の活動予定となっております。なにか全体を通してご質問はありますか。なければこれで第4回の運営推進会議は終わりたいと思います。